**ABSTRAK**

**Hendri :** *“Layanan Bimbingan Karir dalam Meningkatkan Self Confidence Karyawan”*

Persaingan pasar yang setiap tahun semakin meningkat, kebutuhan tersebut menuntut setiap perusahaan mampu menciptakan dan mengembangkan inovasi-inovasi baru untuk memenuhi konsumen, berbagai metode dipakai oleh perusahaan untuk mendongkrak serta mengoptimalkan sumber daya dan tenaga kerja yang dimiliki, baik itu dengan cara memanfaatkan teknologi dengan tujuan untuk menarik konsumen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses layanan bimbingan karir yang dilakukan oleh CV. Darius Jaya Makmur dalam meningkatkan *self confidence* karyawan. Untuk mengetahui hambatan layanan bimbingan karir dalam meningkatkan *self confidence* karyawan. Untuk mengetahui hasil dari layanan bimbingan karir dalam meningkatkan *self confidence* karyawan di CV. Darius Jaya Makmur desa Cileunyi Wetan, Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung. Penelitian ini didasarkan pada landasan pemikiran bahwasanya bimbingan karir ini bertujuan untuk memberi bantuan dalam meningkatkan *self confidence* karyawan.

Penelitian ini berlandaskan pemikiran bahwa bimbingan karir secara objektif merupakan serangkaian posisi yang diduduki oleh seseorang selama hidupnya, namun secara subjektif karir terdiri atas kemana yang harus dituju seseorang dalam kehidupan kerjanya (Kaswan, 2014:16).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode deskriptif. Karena penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang layanan bimbingan karir bagi karyawan dalam menggambarkan dan memberi penjelasan. Teknik pengumpulan data yang bertumpu pada hasil observasi dilapangan, wawancara langsung kepada karyawan, serta pengumpulan data yang sudah ada.

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kondisi karyawan yang kurang akan rasa percaya diri (*self confidence*) adalah faktor komunikasi yang kurang baik, tidak adanya dukungan dari perusahaan dan karyawan lain, kurangnya pemahaman tentang agama, motivasi yang tidak stabil, tidak di barengi penampilan yang kurang baik, sehingga karyawan tersebut merasa minder dengan orang lain serta sering menyalahkan dirinya sendiri. Proses pelaksanaan layanan bimbingan karir di CV. Darius Jaya Makmur yaitu, terdapatnya pembimbing, materi, metode, serta evaluasi. Hasil dari layanan bimbingan karir ini karyawan mulain menjalani kehidupannya lebih baik lagi dengan memperbaiki dirinya terlebih dahulu serta jika dilihat dari rohaninya, karyawan mulai melakukan ibadah-ibadah sebagai seorang umat islam.